

Privacy

This policy describes how Fi Life Sdn Bhd (201801028096) (“Fi Life”) handles Personal Data (as defined in the Personal Data Protection Act 2010) in our possession or control. By using our services, purchasing any product, participating in any referral or affiliate programme or communicating with us in any form, you are taken as having agreed to our collection, use, processing and disclosure of your Personal Data as described in this policy.

Personal information

Within Fi Life, your Personal Data will only be accessible to authorised staff operating within strict guidelines.

To offer you a life insurance policy, Fi Life may ask you to provide personal information relating to your identity, state of health and payment details via our website, email, or any other communication channel. This information will only ever be used in relation to managing your application for a life insurance policy and for no other purpose. None of your personal details will ever be sold, rented or made available to any party not directly related to managing your policy.

To enroll you in our referral and affiliate programme (collective, the “Affiliate Programme”), Fi Life may ask you to provide personal information relating to your identity, contact and bank account details via our website, email, or any other communication channel. This information will only ever be used in relation to enrolling you and administering our affiliate programme, including making payments to you in relation to your referrals. None of your personal details will ever be sold, rented or made available to any party not directly related to the administration of our affiliate programme.

Data transmission for insurance purposes

Should you purchase a policy, the information you supply will be used by Fi Life Sdn Bhd and related companies, their authorized employees, representatives, reinsurers, corporate agents and affiliates to keep you informed of services or products which may be of interest to you. You have the right to access, correct or change any of your own personal data by contacting us.

Partner underwriter

Our medical plans are underwritten by AXA Affin General Insurance Berhad (“AAGI”). Their Privacy and Security Policy as well as their Personal Data Protection Policy can be accessed via the links below;

➤ [AAGI Personal Data Policy](#)

Emails you send to us

Messages you send to us are private. However, emails can be intercepted and misdirected, so please don't include banking or credit card details in an email.

Marketing offers

We at Fi Life would like to communicate with you from time to time to update you on the products and services we offer.

As a Fi Life policy holder, or potential policy holder, you may opt-in to receiving our marketing communications. If you don't want us to contact you in this regard, you can always opt out via the “unsubscribe” link in email communications, or by contacting us via any channel.

As a participant in our Affiliate Programme, it is a condition of the Affiliate Programme that you consent to our marketing communications. If you don't want us to contact you in this regard, you can always opt to withdraw from our Affiliate Programme.

Security

Data security

Fi Life takes steps to ensure your personal information is transmitted and held securely. To make this happen, Fi Life is compliant with Bank Negara Malaysia's Risk Management in Technology guidelines. Your data is securely encrypted and transmitted at rest and in transit, rendering it safe from prying eyes. In addition, sensitive data such as credit card information is provided through a third-party payment gateway, and is never stored on our servers.

In addition, we undergo an IT audit and penetration test at least annually, to remain in compliance with Bank Negara Malaysia's regulations and guidelines.

Paying by credit or debit card

When you pay by credit or debit card, a third party, [iPay88](#), our payment gateway provider, will check the validity of your card and will process your payments on our behalf as well as issue receipts for your payments. Only Fi Life will ever communicate to you about your policy payments.

Cookies

When you visit our website a "cookie" is created. Cookies are small pieces of information that are stored on your computer's hard drive. It's common practice for websites to use cookies for marketing and also to improve customer experience. We use cookies to retarget banner campaigns in the Google Display Network. We don't ever use cookies to record personal information. Our cookies expire after 30 days.

Links to third party sites

We have some references on our website that link to third party websites. Although Fi Life is satisfied with the way these third parties manage their websites, their security and privacy is beyond our control. If you're worried about security or privacy, we recommend you read the security and privacy policies provided by these sites.

Privasi

Dasar ini menerangkan bagaimana Fi Life Sdn Bhd (201801028096) ("Fi Life") mengurus Data Peribadi yang berada dalam simpanan kami atau kawalan kami. Data Peribadi", ditakrifkan dalam Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 Malaysia ("PDPA"), dan pada masa ini merujuk kepada sebarang maklumat berkenaan dengan transaksi komersil, yang berkaitan langsung atau tidak langsung kepada individu, yang dikenal pasti atau boleh dikenal pasti daripada maklumat tersebut atau maklumat lain yang ada dalam pemilikan kami dan termasuk apa-apa data peribadi sensitif dan ekspresi pendapat tentang individu tersebut. Dengan menggunakan perkhidmatan kami, membeli polisi dari kami, mengikut serta program affiliate atau berkomunikasi dengan kami melalui apa-apa cara, anda akan dianggap telah bersetuju dengan pengumpulan, penggunaan, pemprosesan dan pendedahan Data Peribadi anda mengikut Dasar Privasi ini.

Maklumat peribadi

Data Peribadi anda hanya boleh diakses oleh pekerja yang diberi kuasa beroperasi mengikut garis panduan yang ketat.

Untuk menawarkan polisi insurans hayat kepada anda, Fi Life meminta anda untuk memberikan maklumat peribadi yang berkaitan dengan identiti, status kesihatan dan kad kredit anda melalui laman web, e-mel atau cara komunikasi yang lain. Informasi ini hanya dan akan digunakan untuk tujuan menguruskan dan memproses aplikasi insurans. Tiada satu pun maklumat peribadi anda yang akan dijual, disewa atau disediakan kepada mana-mana pihak yang tidak berkaitan secara langsung dengan pengurusan polisi anda.

Untuk menyertai program affiliate kami, Fi Life akan meminta anda memberikan maklumat peribadi yang berkaitan dengan identiti, kenalan dan

maklumat akaun bank anda melalui laman web, e-mel kami, atau saluran komunikasi lain. Informasi ini akan digunakan untuk memproses aplikasi anda dan mentadbir program affiliate, termasuk membuat pembayaran kepada anda. Tiada satu pun maklumat peribadi anda yang akan dijual, disewa atau disediakan kepada mana-mana pihak yang tidak berkaitan secara langsung dengan pengurusan program affiliate.

Penghantaran Data untuk tujuan insurans

Apabila anda membeli polisi dari kami, maklumat yang anda berikan akan digunakan oleh Fi Life Sdn Bhd termasuk pegawainya dan perwakilan, penanggung insurans semula untuk memberitahu anda mengenai perkhidmatan atau produk yang mungkin menarik kepada anda. Anda berhak untuk mengakses, membetulkan atau mengubah data peribadi anda sendiri dengan menghubungi kami.

Tawaran Pemasaran

Kami di Fi Life ingin berkomunikasi dengan anda dari semasa ke semasa untuk memberitahu anda mengenai produk dan perkhidmatan yang kami tawarkan.

Sebagai pemegang polisi Fi Life, atau pemegang polisi yang berpotensi, anda boleh memilih untuk menerima tawaran pemasaran kami dengan memberi persetujuan. Sekiranya anda tidak mahu kami menghubungi anda dalam hal ini, anda selalu boleh memilih untuk keluar melalui pautan "berhenti langganan" dalam komunikasi e-mel, atau dengan menghubungi kami melalui saluran apa pun.

Sebagai peserta dalam Program Afiliasi kami, adalah syarat Program Afiliasi bahawa anda menyetujui komunikasi pemasaran kami. Sekiranya anda tidak mahu kami menghubungi anda dalam hal ini, anda boleh memilih untuk menarik diri dari Program Afiliasi kami.

E-mel yang anda hantar

E-mel yang anda hantar kepada perkhidmatan pelanggan kami dijamin sulit. Walau bagaimanapun, e-mel boleh dipintas dan salah arah, anda disarankan untuk tidak sertakan maklumat perbankan atau kad kredit.

Sekuriti

Sekuriti internet

Fi Life mengambil langkah-langkah untuk memastikan maklumat peribadi anda dihantar dan disimpan dengan selamat. Demi kepastian anda, Fi Life menggunakan perkhidmatan "server" yang selamat untuk mengumpul maklumat sensitif, seperti maklumat kad kredit dan kesihatan anda. Perkhidmatan "server" yang selamat akan menukar maklumat anda ke kod rahsia sebelum menghantarkannya melalui internet, menjadikan ia selamat sepenuhnya dari mata pengintip. Di samping itu, data sensitif seperti maklumat kad kredit diberikan melalui pintu masuk pembayaran pihak ketiga, dan tidak pernah disimpan di pelayan kami.

Kami menjalani ujian audit dan penetrasi IT sekurang-kurangnya setiap tahun, untuk tetap mematuhi peraturan dan panduan Bank Negara Malaysia mereka.

Cookies

Apabila anda melawat laman web kami, "cookie" akan dicipta. Cookies adalah maklumat cebisan kecil yang akan disimpan di dalam pemacu keras komputer anda. Ia adalah amalan biasa bagi laman web yang menggunakan cookies untuk pemasaran dan juga untuk meningkatkan pengalaman pelanggan. Kami menggunakan cookies untuk kempen sepanduk sasaran semula dalam Rangkaian Paparan Google. Kami tidak pernah menggunakan cookies untuk merekodkan

maklumat peribadi. Cookies kami akan tamat selepas 30 hari.

Pautan ke laman pihak ketiga

Kami mempunyai beberapa rujukan di laman web kami yang mengandungi hubungan ke laman web lain. Walaupun Fi Life berpuas hati dengan cara pihak ketiga ini menguruskan laman web mereka, keselamatan dan privasi mereka berada di luar kawalan kita. Sekiranya anda bimbang mengenai keselamatan atau privasi, kami mengesyorkan anda membaca polisi keselamatan dan privasi yang disediakan oleh laman web ini.